

# ZEN.COM

ZEN Biznes – usługi finansowe, bramka płatności<sup>1</sup>

obowiązuje od 13 listopada 2023 (PL.B.2023.46)

---

<sup>1</sup> Niniejszy cennik nie stanowi oferty ani elementu oferty, lecz jest ceną obowiązującą we wszystkich umowach, w których Klient nie uzgodnił inaczej z ZEN.COM. Dlatego też w przypadku niektórych Klientów, w szczególności tych o podwyższonym ryzyku prania pieniędzy, mających duże obroty itp., ZEN.COM może przedstawić warunki mniej lub bardziej korzystne niż zawarte w niniejszym cenniku.

## Spis treści

Konto.....	3
Wymiana waluty .....	3
Doładowanie.....	4
Wydawanie kart .....	5
Przelewy.....	6
Waluta cyfrowa .....	7
Zen Pay .....	7
Zenefity .....	8
Dodatkowe opłaty.....	8
ZEN Pay – opłaty za przetwarzanie .....	9
Płatności – opłaty za przetwarzanie.....	9
BoaCompria – opłaty za przetwarzanie .....	10
Usługi płatności online .....	11
Obsługa obciążenia zwrotnego .....	11
Usługa reprezentacji w procesie obciążenia zwrotnego .....	11
Usługa ochrony transakcji .....	11
Dodatkowe wyjaśnienie .....	12

Siedziba główna: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa.

Numer rejestracyjny: 304749651, numer VAT: LT100011714916

[www.zen.com](http://www.zen.com), e-mail: [hello@zen.com](mailto:hello@zen.com)

## Konto<sup>2</sup>

Pozycja	Smart	Enterprise
Otwarcie rachunku	Bez opłaty	Bez opłaty
Prowadzenie rachunku	115.00 PLN za miesiąc promocja – bez opłaty	450.00 PLN za miesiąc

## Wymiana waluty<sup>3</sup>

Pozycja	Smart	Enterprise
Wymiana waluty dokonana przez użytkownika	Kurs rynkowy + 0.50%	Kurs rynkowy + 0.00%
Wymiana waluty dokonana przez system	Kurs rynkowy + 0.50%	Kurs rynkowy + 0.00%
Wymiana waluty dokonana przez system podczas zakupu kartą	Kurs rynkowy + 0.50% jeśli transakcja jest dokonywana w walucie rachunku  Kurs dla kart Mastercard® + 0.50% jeśli transakcja nie jest dokonywana w walucie rachunku	Kurs rynkowy + 0.00% jeśli transakcja jest dokonywana w walucie rachunku  Kurs dla kart Mastercard® + 0.00% jeśli transakcja nie jest dokonywana w walucie rachunku
Opłata poza godzinami pracy rynku walutowego	Dodatkowe 0.40% doliczone do kursu	Dodatkowe 0.40% doliczone do kursu

<sup>2</sup> Opłaty pobierane przez ZEN Technology B.V.

<sup>3</sup> Kurs rynkowy to kurs kupna waluty ZEN.COM na hurtowym rynku walutowym. Różnica pomiędzy kursem rynkowym a kursem średnim wynika z warunków panujących na rynku walutowym.

## Doładowanie

Metoda płatności	Smart	Enterprise
Visa® i Mastercard® <sup>4</sup>	Od – 1.00% Do – 5.00%	Od – bez opłaty Do – 4.00%
Apple Pay i Google Pay <sup>4</sup>	Od – 1.00% Do – 5.00%	Od – bez opłaty Do – 4.00%
BLIK	1.00%	Bez opłaty
Bancontact	1.20 PLN	Bez opłaty
iDeal	1.20 PLN	Bez opłaty
PayByLinks	1.00%	Bez opłaty
PaySafeCash	3.00%	3.00%
PaySafeCard	10.00%	10.00%
Netteler	4.00% + 1.20 PLN	4.00% + 1.20 PLN
Skrill	4.00% + 1.20 PLN	4.00% + 1.20 PLN
Skrill Rapid	4.00% + 1.20 PLN	4.00% + 1.20 PLN
Trustly	1.50% (minimum 9.00 PLN)	1.50% (minimum 9.00 PLN)
Neosurf	9.00%	9.00%

<sup>4</sup> Wysokość opłaty uzależniona jest od rodzaju karty (konsumencka, firmowa), kraju wydania karty (kraj Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub kraj spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego) oraz waluty doładowania. Dokładna wysokość opłaty podana jest w aplikacji przed każdym doładowaniem.

Siedziba główna: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa.

Numer rejestracyjny: 304749651, numer VAT: LT100011714916

www.zen.com, e-mail: hello@zen.com

## Wydawanie kart

Pozycja	Smart	Enterprise
Zamówienie karty fizycznej <sup>5</sup>	45.00 PLN	Pierwsza – bez opłaty Druga – bez opłaty Kolejne – 45.00 PLN
Zamówienie karty wirtualnej <sup>5</sup>	Pierwsza – bez opłaty Kolejne – 22.00 PLN	Do 3 – bez opłaty Kolejne – 22.00 PLN
Płatność kartą	Bez opłaty	Bez opłaty
Płatność kartą z cashback	Bez opłaty	Bez opłaty
Wypłata gotówki	Do 900 PLN miesięcznie – bez opłaty Powyżej 900 PLN – 2.00%	Do 6,750 PLN miesięcznie – bez opłaty Powyżej 6,750 PLN – 2.00%
Wpłata gotówki we wpłatomacie sieci Planet Cash	2.00% promocja – 1.00%	2.00% promocja – 1.00%
MoneySend otrzymany na kartę ZEN	3.00%	3.00%
Zmiana PIN-u w bankomacie	4.50 PLN	4.50 PLN
Zapytanie o saldo	4.50 PLN	4.50 PLN
Dodanie karty do: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apple Pay</li> <li>• Google Pay</li> <li>• Xiaomi Pay</li> <li>• Garmin Pay</li> </ul>	Bez opłaty	Bez opłaty

<sup>5</sup> Do limitu wliczane są karty aktywne oraz nieaktywne, zamówione w danym miesiącu kalendarzowym.

## Przelewy

Pozycja	Smart	Enterprise
Przychodzący SWIFT	0.10% + 70.00 PLN	0.10% + 14.00 PLN
Wychodzący SWIFT - SHA	0.10% + 70.00 PLN	0.10% + 14.00 PLN
Wychodzący SWIFT - OUR	Kategoria 1 <sup>6</sup> – 0.10% + 120.00 PLN Kategoria 2 <sup>6</sup> – 0.10% + 170.00 PLN Kategoria 3 <sup>6</sup> – 0.10% + 240.00 PLN	Kategoria 1 – 0.10% + 70.00 PLN Kategoria 2 – 0.10% + 120.00 PLN Kategoria 3 – 0.10% + 190.00 PLN
Przychodzący SEPA	Bez opłaty	Bez opłaty
Wychodzący SEPA	0.10% (minimum 4.80 PLN)	Bez opłaty
Przychodzący lokalny <sup>7</sup> w PLN	Bez opłaty	Bez opłaty
Wychodzący lokalny <sup>7</sup> w PLN	0.10% (minimum 4.80 PLN)	Bez opłaty
Przychodzący lokalny <sup>8</sup> w GBP	Bez opłaty	Bez opłaty
Wychodzący lokalny <sup>8</sup> w GBP	0.10% (minimum 4.80 PLN)	Bez opłaty
Wychodzący lokalny w innych walutach niż EUR, GBP, PLN	0.10% (minimum 4.80 PLN)	Bez opłaty
Przelew wewnętrzny (pomiędzy klientami ZEN)	Bez opłaty	Bez opłaty
Przelew na kartę	1.00%	1.00%

<sup>6</sup> Lista państw i terytoriów należąca do danej kategorii jest dostępna na końcu dokumentu.

<sup>7</sup> Elixir

<sup>8</sup> FPS – Faster Payments

Siedziba główna: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa.

Numer rejestracyjny: 304749651, numer VAT: LT100011714916

www.zen.com, e-mail: hello@zen.com

## Waluta cyfrowa

Pozycja	Smart	Enterprise
Doładowanie w walucie cyfrowej <sup>9</sup>	0.50%	0.50%
Przelew w walucie cyfrowej <sup>9</sup>	2.00%	0.50%

## Zen Pay

Pozycja	Smart	Enterprise
ZEN Pay Zakup	Bez opłaty  Za przelew może zostać naliczona dodatkowa opłata za doładowanie	Bez opłaty  Za przelew może zostać naliczona dodatkowa opłata za doładowanie
ZEN Pay Depozyt	Bez opłaty  Za przelew może zostać naliczona dodatkowa opłata za doładowanie	Bez opłaty  Za przelew może zostać naliczona dodatkowa opłata za doładowanie

<sup>9</sup> Opłata jest wnoszona do ZEN.COM za bycie stroną pomiędzy użytkownikiem a dostawcą. ZEN.COM nie świadczy bezpośrednio usług w walucie cyfrowej.

## Zenefity

Pozycja	Smart	Enterprise
Natychmiastowy Cashback	50% cashback, który normalnie otrzymuje użytkownik	100% cashback, który normalnie otrzymuje użytkownik
Rozszerzona gwarancja <sup>10</sup>	Basic do 1,500 EUR za produkt	Premium do 5,000 EUR za produkt
ZEN Care – Ochrona zakupów <sup>11</sup>	W każdej sprawie podlegającej ZEN Care – 10.00% kwoty transakcji TYLKO wtedy, gdy otrzymamy zwrot transakcji	W każdej sprawie podlegającej ZEN Care – bez opłaty
Wsparcie za pośrednictwem email	Dostępne	Dostępne
Wsparcie poprzez czat w aplikacji mobilnej	Niedostępne	Dostępne

## Dodatkowe opłaty

Pozycja	Smart	Enterprise
Opłata za obsługę manualną <sup>12</sup>	120.00 PLN przelew SWIFT SHA 25.00 PLN przelew SEPA 25.00 PLN inny przelew	120.00 PLN przelew SWIFT SHA 25.00 PLN przelew SEPA 25.00 PLN inny przelew
Zajęcie środków <sup>13</sup>	380.00 PLN za sprawę	380.00 PLN za sprawę
Wyciąg bankowy dla poszczególnych okresów	480.00 PLN za sprawę	480.00 PLN za sprawę
Eksport wyciągów z rachunku zamkniętego na stałe	480.00 PLN za sprawę	480.00 PLN za sprawę

<sup>10</sup> Na wszystkie urządzenia elektroniczne zakupione za pomocą karty ZEN Mastercard® otrzymujesz dodatkowy rok gwarancji.

<sup>11</sup> Jeśli coś pójdzie nie tak z zakupami za pomocą karty ZEN Mastercard®, możesz poprosić o natychmiastową pomoc w celu uzyskania zwrotu pieniędzy.

<sup>12</sup> Opłata pobierana w momencie zwrotu pozostałych środków po zamknięciu rachunku lub realizacji płatności zablokowanych środków na rzecz organów egzekucyjnych za pośrednictwem systemu PLAIS.

<sup>13</sup> Orzeczenie sądu lub innego organu nakazujące zajęcie pieniędzy lub mienia osoby trzeciej.



## ZEN Pay – opłaty za przetwarzanie<sup>14 15</sup>

Pozycja	Opłata
ZEN Pay	0.35% + 0.10 EUR

## Płatności – opłaty za przetwarzanie<sup>14 15</sup>

Pozycja	Opłata
Visa and Mastercard	IF++ 0.89% + 0.30 EUR
Apple Pay and Google Pay	IF++ 0.89% + 0.30 EUR
BLIK	0.89% + 0.30 EUR
iDEAL	0.89% + 0.30 EUR
Bancontact	0.89% + 0.30 EUR
Netteler	4.20% + 0.30 EUR
Skrill Micro pricing (up to 4.00 EUR)	7.20%
Skrill (over 4.00 EUR)	4.20% + 0.30 EUR
Skrill Rapid Transfer	2.20% + 0.30 EUR
Paysafecard	10.20% + 0.30 EUR
Paysafecash	5.20% + 0.30 EUR
Trustly	0.89% + 0.30 EUR
Polish PayByLinks	0.89% + 0.30 EUR
Wechat	2.20% + 0.30 EUR
Neosurf	10.20% + 0.30 EUR
Union Pay	2.20% + 0.30 EUR
Twisto	2.40% + 0.30 EUR
Sofort	0.89% + 0.30 EUR

<sup>14</sup> Opłaty pobierane przez ZEN Technology B.V.

<sup>15</sup> Opłaty za przetwarzanie płatności są takie same niezależnie od wybranego planu płatności

## BoaCompra – opłaty za przetwarzanie<sup>16 17</sup>

Pozycja	Opłata
Visa and Mastercard BR	4.20% + 0.30 EUR
Visa and Mastercard CL	4.20% + 0.30 EUR
Redpagos	5.20% + 0.30 EUR
PSE	5.20% + 0.30 EUR
Redcompra	4.20% + 0.30 EUR
Pix	3.20% + 0.30 EUR
MultiBanco	4.20% + 0.30 EUR
Boleto Bancário	3.20% + 0.30 EUR
Boleto Flash	4.20% + 0.30 EUR
Pagoefectivo (Peru)	5.20% + 0.30 EUR
Efecty (Columbia)	4.20% + 0.30 EUR
Paypal BR	7.29% + 0.30 EUR

<sup>16</sup> Opłaty pobierane przez ZEN Technology B.V.

<sup>17</sup> Opłaty za przetwarzanie płatności są takie same niezależnie od wybranego planu płatności

Siedziba główna: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa.

Numer rejestracyjny: 304749651, numer VAT: LT100011714916

www.zen.com, e-mail: hello@zen.com

## Usługi płatności online<sup>18</sup>

Pozycja	Opłata
Zwrot	2.50 EUR
Raport indywidualny	100.00 EUR za każdą godzinę niezbędną do przygotowania raportu dedykowanego

## Obsługa obciążenia zwrotnego<sup>18</sup>

Wskaźnik obciążeń zwrotnych %	Opłata (za wystąpienie)
0.00% – 0.30%	35.00 EUR
> 0.30% – 0.50%	40.00 EUR
> 0.50% – 0.70%	45.00 EUR
> 0.70% – 1.00%	50.00 EUR
> 1.00%	60.00 EUR

## Usługa reprezentacji w procesie obciążenia zwrotnego<sup>18</sup>

Pozycja	Opłata (za sprawę)
Reprezentacja w procesie	10.00 EUR

## Usługa ochrony transakcji<sup>18</sup>

Wskaźnik fraudów %	Sprzedawca niskiego ryzyka		Sprzedawca wysokiego ryzyka
	< 3,000 zrealizowanych transakcji	> 3,000 zrealizowanych transakcji	
0.00% – 0.30%	Bez opłat	Bez opłat	0.00% + 0.07 EUR
> 0.30% – 0.50%	200.00 EUR miesięcznie	0.00% + 0.07 EUR	0.50% + 0.07 EUR
> 0.50% – 0.70%		0.25% + 0.07 EUR	1.00% + 0.07 EUR
> 0.70% – 1.00%		0.75% + 0.07 EUR	1.50% + 0.07 EUR
> 1.00%		1.00% + 0.07 EUR	2.00% + 0.07 EUR

<sup>18</sup> Opłaty pobierane przez ZEN Technology B.V.

## Dodatkowe wyjaśnienie

### Kategorie państw i terytoriów

#### Kategoria 1:

- Australia
- Brazylia
- Bułgaria
- Kanada
- Dania
- Estonia
- Gibraltar
- Grecja
- Guernsey
- Węgry
- Islandia
- Indie
- Wyspa Man
- Jersey
- Kuwejt
- Liechtenstein
- Litwa
- Mauritius
- Meksyk
- Nowa Zelandia
- Filipiny
- Katar
- Szwecja
- Szwajcaria
- Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej
- Stany Zjednoczone Ameryki Północnej

#### Kategoria 2:

- Wszystkie pozostałe państwa i terytoria

#### Kategoria 3:

- Argentyna
- Austria
- Belgia
- Chile
- Kongo
- Cypr
- Dżibuti
- Ekwador
- Etiopia
- Finlandia
- Francja
- Niemcy
- Gwinea
- Indonezja
- Irlandia
- Izrael
- Włochy
- Japonia
- Jordania
- Kenia
- Korea Południowa
- Kirgistan
- Łotwa
- Lesotho
- Luksemburg
- Malawi
- Malta
- Monako
- Maroko
- Nepal
- Holandia
- Paragwaj
- Polska
- Portugalia
- Hiszpania
- Surinam
- Suazi
- Tajwan, Prowincja Chin
- Turcja
- Uganda
- Ukraina
- Urugwaj
- Jemen
- Zimbabwe

Siedziba główna: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa.

Numer rejestracyjny: 304749651, numer VAT: LT100011714916

www.zen.com, e-mail: hello@zen.com