

# ZEN.COM

ZEN для бізнесу – фінансові послуги, платіжний шлюз<sup>1</sup>

діє з 13 листопада 2023 р. (EU.V.2023.46)

---

<sup>1</sup> Ці ціни не є пропозицією чи частиною пропозиції, а цінами, що застосовується до всіх договорів, у яких Клієнт не домовився з ZEN.COM про інше. Таким чином, у випадку певних Клієнтів, зокрема тих, які мають вищий ризик відмивання грошей, високий оборот тощо, ZEN.COM може запропонувати більш або менш вигідні умови, ніж ті, що містяться в цих цінах.

## Зміст

Рахунок.....	3
Обмін валют.....	3
Поповнення.....	4
Видача карток.....	5
Перекази.....	6
Цифрова валюта.....	7
Zen Pay.....	7
Zenefits.....	8
Додаткові витрати.....	8
Комісії за обробку ZEN Pay.....	9
Комісії за обробку платежів.....	9
Комісії за обробку Voacompra.....	10
Послуги онлайн-платежів.....	11
Комісія за повернення платежу.....	11
Повторне виставлення рахунку емітенту еквайром після оскарження операції повернення коштів.....	11
Послуга запобігання шахрайству.....	11
Додаткове пояснення.....	12

## Рахунок<sup>2</sup>

Пункт	Smart	Enterprise
Відкриття рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно
Обслуговування рахунку	25,00 євро на місяць спеціальна пропозиція - безкоштовно	100,00 євро на місяць

## Обмін валют<sup>3</sup>

Пункт	Smart	Enterprise
Обмін валют користувачем	Ринковий курс + 0,50%	Ринковий курс + 0,00%
Обмін валют системою	Ринковий курс + 0,50%	Ринковий курс + 0,00%
Обмін валют системою під час купівлі карткою	Ринковий курс + 0,50% якщо транзакція здійснюється у валюті рахунку  Курс Mastercard® + 0,00% якщо транзакція не здійснюється у валюті рахунку	Ринковий курс + 0,00% якщо транзакція здійснюється у валюті рахунку  Курс Mastercard® + 0,00% якщо транзакція не здійснюється у валюті рахунку
Комісія за обмін поза робочим часом валютного ринку	Додатково 0,40% у курсах	Додатково 0,40% у курсах

<sup>2</sup> Комісії стягуються компанією ZEN Technology B.V.

<sup>3</sup> Ринковий курс — курс купівлі ZEN.COM для валюти на оптовому валютному ринку. Різниця між ринковим курсом і середнім курсом пов'язана з умовами валютного ринку.

## Поповнення

Пункт	Smart	Enterprise
Visa® і Mastercard® <sup>4</sup>	Від – 1,00% До – 5,00%	Від – безкоштовно До – 4,00%
Apple Pay і Google Pay <sup>4</sup>	Від – 1,00% До – 5,00%	Від – безкоштовно До – 4,00%
BLIK	1,00%	Безкоштовно
Bancontact	0,25 євро	Безкоштовно
iDeal	0,25 євро	Безкоштовно
PayByLinks	1,00%	Безкоштовно
PaySafeCash	3,00%	3,00%
PaySafeCard	10,00%	10,00%
Netteler	2,50% + 0,25 євро	2,50% + 0,25 євро
Skrill	4,00% + 0,25 євро	4,00% + 0,25 євро
Skrill Rapid	4,00% + 0,25 євро	4,00% + 0,25 євро
Trustly	1,50% (мінімум 2,00 євро)	1,50% (мінімум 2,00 євро)
Neosurf	9,00%	9,00%

<sup>4</sup> Розмір комісії залежить від типу картки (для клієнта-фізичної особи, бізнесу), країни видачі картки (країна Європейської економічної зони або країна, що не входить до Європейської економічної зони) та валюти поповнення. Точна сума комісії вказується в заявці перед кожним поповненням.

Головний офіс: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Vilnius, Литва.  
Реєстраційний номер: 304749651, номер платника ПДВ: LT100011714916

www.zen.com, e-mail: hello@zen.com

## Видача карток

Пункт	Smart	Enterprise
Замовлення фізичної картки <sup>5</sup>	10,00 євро	Перша – безкоштовно Друга – безкоштовно Наступна – 10,00 євро
Замовлення віртуальної картки <sup>5</sup>	Перша – безкоштовно Наступна – 5,00 євро	До 3 – безкоштовно Наступна – 5,00 євро
Купівля картою	Безкоштовно	Безкоштовно
Купівля картою з кешбеком	Безкоштовно	Безкоштовно
Зняття готівки	До 200 євро на місяць – безкоштовно Більше – 2,00%	До 1 500 євро на місяць – безкоштовно Більше – 2,00%
Поповнення рахунку готівкою за допомогою мережі банкоматів Planet Cash	2,00% спеціальна пропозиція – 1,00%	2,00% спеціальна пропозиція – 1,00%
Переказ за допомогою Moneysend на Картку ZEN	3,00%	3,00%
Зміна PIN-коду в банкоматі	1,00 євро	1,00 євро
Перевірка балансу	1,00 євро	1,00 євро
Додавання картки до: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apple Pay</li> <li>• Google Pay</li> <li>• Xiaomi Pay</li> <li>• Garmin Pay</li> </ul>	Безкоштовно	Безкоштовно

<sup>5</sup> Ліміт включає активні й неактивні картки, які були замовлені протягом певного календарного місяця.

## Перекази

Пункт	Smart	Enterprise
Отримання переказу SWIFT	0,10% + 15,00 євро	0,10% + 3,00 євро
Надсилання переказу SWIFT – SHA	0,10% + 15,00 євро	0,10% + 3,00 євро
Надсилання переказу SWIFT – OUR	Категорія 1 <sup>6</sup> – 0,10% + 25,00 євро Категорія 2 <sup>6</sup> – 0,10% + 35,00 євро Категорія 3 <sup>6</sup> – 0,10% + 50,00 євро	Категорія 1 – 0,10% + 15,00 євро Категорія 2 – 0,10% + 25,00 євро Категорія 3 – 0,10% + 40,00 євро
Отримання переказу SEPA	Безкоштовно	Безкоштовно
Надсилання переказу SEPA	0,10% (мінімум 1,00 євро)	Безкоштовно
Отримання місцевого переказу <sup>7</sup> в польських злотих	Безкоштовно	Безкоштовно
Надсилання місцевого переказу <sup>7</sup> в польських злотих	0,10% (мінімум 1,00 євро)	Безкоштовно
Отримання місцевого переказу <sup>8</sup> у фунтах стерлінгів	Безкоштовно	Безкоштовно
Надсилання місцевого переказу <sup>8</sup> у фунтах стерлінгів	0,10% (мінімум 1,00 євро)	Безкоштовно
Надсилання місцевого переказу в інших валютах, ніж євро, фунти стерлінгів, польські злоті	0,10% (мінімум 1,00 євро)	Безкоштовно
Зовнішні перекази (між Клієнтами ZEN)	Безкоштовно	Безкоштовно
Переказ на картку	1,00%	1,00%

<sup>6</sup> Список країн і територій у кожній категорії доступний у кінці документа.

<sup>7</sup> Elixir

<sup>8</sup> FPS – Faster Payments

## Цифрова валюта

Пункт	Smart	Enterprise
Поповнення в цифровій валюті <sup>9</sup>	0,50%	0,50%
Переказ у цифровій валюті <sup>9</sup>	2,00%	0,50%

## Zen Pay

Пункт	Smart	Enterprise
Купівля за допомогою ZEN Pay	Безкоштовно  За переказ може стягуватися додаткова комісія за поповнення.	Безкоштовно  За переказ може стягуватися додаткова комісія за поповнення.
Внесення коштів за допомогою ZEN Pay	Безкоштовно  За переказ може стягуватися додаткова комісія за поповнення.	Безкоштовно  За переказ може стягуватися додаткова комісія за поповнення.

<sup>9</sup> Комісія сплачується компанії ZEN.COM за те, що вона є стороною між користувачем і постачальником. ZEN.COM не надає безпосередньо послуги в цифровій валюті.

## Zenefits

Пункт	Smart	Enterprise
Миттєвий кешбек	50% кешбеку, який користувач зазвичай отримує	100% кешбеку, який користувач зазвичай отримує
Розширена гарантія <sup>10</sup>	Базова до 1 500 євро за товар	Преміум до 5 000 євро за товар
ZEN Care – захист при купівлі <sup>11</sup>	Кожного разу, коли ви надішлете запит на ZEN Care, ми стягнемо з вас 10% від суми транзакції ЛИШЕ тоді, коли ми отримаємо назад вашу суму транзакції.	Кожного разу, коли ви надішлете запит на ZEN Care, це безкоштовно
Підтримка електронною поштою	Доступно	Доступно
Підтримка через чат у мобільному застосунку	Недоступно	Доступно

## Додаткові витрати

Пункт	Creative	Smart and Payment
Плата за ручну операцію <sup>12</sup>	25,00 євро за переказ SWIFT SHA 5,00 євро за переказ SEPA 5,00 євро за інший переказ	25,00 євро за переказ SWIFT SHA 5,00 євро за переказ SEPA 5,00 євро за інший переказ
Накладення арешту <sup>13</sup>	80,00 євро за випадок	80,00 євро за випадок
Виписка з банківського рахунку за окремий період часу	100,00 євро за випадок	100,00 євро за випадок
Експорт виписок з остаточно закритого рахунку	100,00 євро за випадок	100,00 євро за випадок

<sup>10</sup> Ви отримуєте додатковий рік гарантії на всю електроніку, придбану за допомогою ZEN Mastercard®.

<sup>11</sup> Якщо з вашими купівлями за допомогою ZEN Mastercard® щось піде не так, ви можете надіслати запит на негайну допомогу для повернення коштів.

<sup>12</sup> Стягується при поверненні залишку коштів після закриття рахунку або здійснення виплати заблокованих коштів на користь органів виконавчої влади через систему грошових обмежень (PLAIS).

<sup>13</sup> Рішення суду чи іншого органу про накладення арешту на грошові кошти чи майно третьої особи.



## Комісії за обробку ZEN Pay<sup>14 15</sup>

Пункт	Комісія
ZEN Pay	0,35% + 0,10 євро

## Комісії за обробку платежів<sup>14 15</sup>

Пункт	Комісія
Visa і Mastercard	IF++ 0,89% + 0,30 євро
Apple Pay і Google Pay	IF++ 0,89% + 0,30 євро
BLIK	0,89% + 0,30 євро
iDEAL	0,89% + 0,30 євро
Bancontact	0,89% + 0,30 євро
Netteler	4,20% + 0,30 євро
Ціни Skrill Micro (до 4,00)	7,20%
Skrill (більше 4,00 євро)	4,20% + 0,30 євро
Skrill Rapid Transfer	2,20% + 0,30 євро
Paysafecard	10,20% + 0,30 євро
Paysafecash	5,20% + 0,30 євро
Trustly	0,89% + 0,30 євро
Polish PayByLinks	0,89% + 0,30 євро
Wechat	2,20% + 0,30 євро
Neosurf	10,20% + 0,30 євро
Union Pay	2,20% + 0,30 євро
Twisto	2,40% + 0,30 євро
Sofort	0,89% + 0,30 євро

<sup>14</sup> Комісії стягуються компанією ZEN Technology B.V.

<sup>15</sup> Комісії за обробку платежу однакові незалежно від обраного плану оплати.

## Комісії за обробку VoaCompra<sup>16 17</sup>

Пункт	Комісія
Visa і Mastercard BR	4,20% + 0,30 євро
Visa і Mastercard CL	4,20% + 0,30 євро
Redpagos	5,20% + 0,30 євро
PSE	5,20% + 0,30 євро
Redcompra	4,20% + 0,30 євро
Pix	3,20% + 0,30 євро
MultiBanco	4,20% + 0,30 євро
Boleto Bancário	3,20% + 0,30 євро
Boleto Flash	4,20% + 0,30 євро
Pagoefectivo (Перу)	5,20% + 0,30 євро
Efecty (Колумбія)	4,20% + 0,30 євро
Paypal BR	7,29% + 0,30 євро

<sup>16</sup> Комісії стягуються компанією ZEN Technology B.V.

<sup>17</sup> Комісії за обробку платежу однакові незалежно від обраного плану оплати.

Головний офіс: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Vilnius, Литва.

Реєстраційний номер: 304749651, номер платника ПДВ: LT100011714916

www.zen.com, e-mail: hello@zen.com

### Послуги онлайн-платежів<sup>18</sup>

Пункт	Комісія
Повернення коштів	2,50 євро
Індивідуальні звіти	100,00 євро за кожен годину, необхідну для підготовки спеціального звіту

### Комісія за повернення платежу<sup>18</sup>

Відсоток повернення платежу	Комісія (за випадок)
0,00% – 0,30%	35,00 євро
> 0,30% – 0,50%	40,00 євро
> 0,50% – 0,70%	45,00 євро
> 0,70% – 1,00%	50,00 євро
> 1,00%	60,00 євро

### Повторне виставлення рахунку емітенту еквайром після оскарження операції повернення коштів<sup>18</sup>

Пункт	Комісія (за випадок)
Повторне виставлення рахунку емітенту еквайром після оскарження операції повернення коштів	10,00 євро

### Послуга запобігання шахрайству<sup>18</sup>

Відсоток шахрайства	Продавець із низьким ризиком		Продавець із високим ризиком
	< 3 000 здійснених транзакцій	> 3 000 здійснених транзакцій	
0,00% – 0,30%	Безкоштовно	Безкоштовно	0,00% + 0,07 євро
> 0,30% – 0,50%	200,00 євро на місяць	0,00% + 0,07 євро	0,50% + 0,07 євро
> 0,50% – 0,70%		0,25% + 0,07 євро	1,00% + 0,07 євро
> 0,70% – 1,00%		0,75% + 0,07 євро	1,50% + 0,07 євро
> 1,00%		1,00% + 0,07 євро	2,00% + 0,07 євро

<sup>18</sup> Комісії стягуються компанією ZEN Technology B.V.

## Додаткове пояснення

### Категорії країн і територій

#### Категорія 1:

- Австралія
- Бразилія
- Болгарія
- Канада
- Данія
- Естонія
- Гібралтар
- Греція
- Гернсі
- Угорщина
- Ісландія
- Індія
- Острів Мен
- Джерсі
- Кувейт
- Ліхтенштейн
- Литва
- Маврикій
- Мексика
- Нова Зеландія
- Філіппіни
- Катар
- Швеція
- Швейцарія
- Велика Британія та Північна Ірландія
- Сполучені Штати Америки

#### Категорія 2:

- Усі інші країни та території

#### Категорія 3:

- Аргентина
- Австрія
- Бельгія
- Чилі
- Конго
- Кіпр
- Джибуті
- Еквадор
- Ефіопія
- Фінляндія
- Франція
- Німеччина
- Гвінея
- Індонезія
- Ірландія
- Ізраїль
- Італія
- Японія
- Йорданія
- Кенія
- Корея
- Киргизстан
- Латвія
- Лесото
- Люксембург
- Малаві
- Мальта
- Монако
- Марокко
- Непал
- Нідерланди
- Парагвай
- Польща
- Португалія
- Іспанія
- Суринам
- Свазіленд
- Тайвань, провінція Китаю
- Туреччина
- Уганда
- Україна
- Уругвай
- Ємен
- Зімбабве

Головний офіс: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Vilnius, Литва.

Реєстраційний номер: 304749651, номер платника ПДВ: LT100011714916

[www.zen.com](http://www.zen.com), e-mail: [hello@zen.com](mailto:hello@zen.com)