

# ZEN.COM

Cennik dla osób indywidualnych i firm

10 lipca 2023 (2.1)

## Spis treści

Konto .....	3
Wymiana walut.....	4
Doładowanie.....	5
Wydawanie kart.....	6
Przelewy .....	7
PrivatBank .....	8
Waluta cyfrowa.....	9
ZEN Pay.....	10
Zenefits .....	11
Dodatkowe opłaty .....	12
Dodatkowe wyjaśnienie .....	13

## Konto

	Free	Gold	Platinum
Otwarcie rachunku	Za darmo	Za darmo	Za darmo
Prowadzenie rachunku	Za darmo	4 PLN za miesiąc	30 PLN za miesiąc

Siedziba główna: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa.

Numer rejestracyjny: 304749651, numer VAT: LT100011714916

[www.zen.com](http://www.zen.com), e-mail: [hello@zen.com](mailto:hello@zen.com)

## Wymiana walut

	Free	Gold	Platinum
Wymiana waluty dokonana przez użytkownika	Stawka rynkowa + 0.5%	Stawka rynkowa + 0.2%	Stawka rynkowa + 0.0%
Wymiana waluty dokonana przez system	Stawka rynkowa + 0.5%	Stawka rynkowa + 0.2%	Stawka rynkowa + 0.0%
Wymiana waluty dokonana przez system podczas zakupu kartą	Stawka rynkowa + 0.5% Jeśli transakcja jest dokonywana w walucie rachunku  Kurs dla kart Mastercard® + 0.5% jeśli transakcja nie jest dokonywana w walucie rachunku	Stawka rynkowa + 0.2% jeśli transakcja jest dokonywana w walucie rachunku  Kurs dla kart Mastercard® + 0.2% jeśli transakcja nie jest dokonywana w walucie rachunku	Stawka rynkowa + 0.0% jeśli transakcja jest dokonywana w walucie rachunku  Kurs dla kart Mastercard® + 0.0% jeśli transakcja nie jest dokonywana w walucie rachunku
Opłata poza godzinami pracy rynku walutowego	Dodatkowe 0.4% doliczone do kursu	Dodatkowe 0.4% doliczone do kursu	Dodatkowe 0.4% doliczone do kursu

Siedziba główna: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa.

Numer rejestracyjny: 304749651, numer VAT: LT100011714916

www.zen.com, e-mail: hello@zen.com

## Doładowanie

Metoda płatności	Free	Gold	Platinum
Visa® i Mastercard®	0.50% za karty konsumenckie <sup>1</sup> z EOG <sup>2</sup> 2.50% za karty biznesowe <sup>3</sup> z EOG 2.50% za karty konsumenckie spoza EOG <sup>4</sup> 2.50% za karty biznesowe spoza EOG	0.30% za karty konsumenckie z EOG 2.50% za karty biznesowe z EOG 2.50% za karty konsumenckie spoza EOG 2.50% za karty biznesowe spoza EOG	0.00% za karty konsumenckie z EOG 2.50% za karty biznesowe z EOG 2.50% za karty konsumenckie spoza EOG 2.50% za karty biznesowe spoza EOG
Apple Pay i Google Pay	0.50% za karty konsumenckie z EOG 2.50% za karty biznesowe z EOG 2.50% za karty konsumenckie spoza EOG 2.50% za karty biznesowe spoza EOG	0.30% za karty konsumenckie z EOG 2.50% za karty biznesowe z EOG 2.50% za karty konsumenckie spoza EOG 2.50% za karty biznesowe spoza EOG	0.00% za karty konsumenckie z EOG 2.50% za karty biznesowe z EOG 2.50% za karty konsumenckie spoza EOG 2.50% za karty biznesowe spoza EOG
BLIK	<del>0.40%</del> promocja - 0.00%	<del>0.20%</del> promocja - 0.00%	0.00%
PaySafeCash	3.00%	3.00%	3.00%
PaySafeCard	10.00%	10.00%	10.00%
PayByLinks	<del>0.50%</del> promocja - 0.00%	<del>0.30%</del> promocja - 0.00%	0.00%
Netteler	2.50% + 1.20 PLN	2.50% + 1.20 PLN	2.50% + 1.20 PLN
Skrill	2.50% + 1.20 PLN	2.50% + 1.20 PLN	2.50% + 1.20 PLN
Skrill Rapid	3.80% + 1.20 PLN	3.80% + 1.20 PLN	3.80% + 1.20 PLN
Bancontact	0.90 PLN	0.90 PLN	0.90 PLN
Trustly	1.30%	1.30%	1.30%
iDeal	0.45 PLN	0.45 PLN	0.45 PLN
Neosurf	9.00%	9.00%	9.00%

<sup>1</sup> Karty wydane konsumentowi

<sup>2</sup> Karty wydane w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego

<sup>3</sup> Karty wydane dla biznesu

<sup>4</sup> Karty wydane w krajach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Siedziba główna: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa.

Numer rejestracyjny: 304749651, numer VAT: LT100011714916

www.zen.com, e-mail: hello@zen.com

## Wydawanie kart

Pozycja	Free	Gold	Platinum
Zamówienie karty fizycznej	Pierwsza i kolejna - 45.00 PLN	Pierwsza - za darmo Druga i kolejne - 45.00 PLN	Pierwsza - za darmo Druga - za darmo Trzecia i kolejne - 45.00 PLN
Zamówienie karty wirtualnej	Pierwsza - za darmo Druga i kolejne - 22.00 PLN	Pierwsza - za darmo Druga i kolejne - 22.00 PLN	Pierwsza - za darmo Druga - za darmo Trzecia - za darmo Czwarta i kolejne - 22.00 PLN
Płatność kartą	Za darmo	Za darmo	Za darmo
Płatność kartą z cashback	Za darmo	Za darmo	Za darmo
Wypłata gotówki	Wszystkie – 1.50%	Do 900 PLN – za darmo / miesiąc Powyżej 900 PLN – 1.50%	Do 3.800.00 PLN – za darmo / miesiąc Powyżej 3.800.00 PLN – 1.50%
Wpłaty w sieci Planet Cash	2.00% promocja <sup>5</sup> - 1.00%	2.00% promocja - 1.00%	2.00% promocja - 1.00%
Moneysend wysłany z karty ZEN	0.00%	0.00%	0.00%
Moneysend otrzymany na kartę ZEN	3.00%	3.00%	3.00%
Zmiana PIN-u w bankomacie	4.50 PLN	4.50 PLN	4.50 PLN
Zapytanie o saldo	4.50 PLN	4.50 PLN	4.50 PLN
Dodanie karty do: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apple Pay</li> <li>• Google Pay</li> <li>• Xiaomi Pay</li> <li>• Garmin Pay</li> </ul>	Za darmo	Za darmo	Za darmo

<sup>5</sup> Regulamin promocji - [https://www.zen.com/files/tc/promo/cash\\_deposit.pdf](https://www.zen.com/files/tc/promo/cash_deposit.pdf)

## Przelewy

Pozycja	Free	Gold	Platinum
Przychodzący SWIFT	19.00 PLN + 0.10%	16.50 PLN + 0.10%	14.00 PLN + 0.10%
Wychodzący SWIFT - SHA	19.00 PLN + 0.10%	16.50 PLN + 0.10%	14.00 PLN + 0.10%
Wychodzący SWIFT - OUR	Kategoria kraju 1 <sup>6</sup> – 72.00 PLN + 0.10% Kategoria kraju 2 <sup>7</sup> – 120.00 PLN + 0.10% Kategoria kraju 3 <sup>8</sup> – 192.00 PLN + 0.10%	Kategoria kraju 1 – 72.00 PLN + 0.10% Kategoria kraju 2 – 120.00 PLN + 0.10% Kategoria kraju 3 – 192.00 PLN + 0.10%	Kategoria kraju 1 – 72.00 PLN + 0.10% Kategoria kraju 2 – 120.00 PLN + 0.10% Kategoria kraju 3 – 192.00 PLN + 0.10%
Przychodzące lokalne <sup>9</sup> w PLN	2.40 PLN	Za darmo	Za darmo
Wychodzące lokalne w PLN	2.40 PLN	Za darmo	Za darmo
Przychodzące lokalne <sup>10</sup> w GBP	2.40 PLN	1.40 PLN	Za darmo, jeśli wykonujesz mniej niż 50 przelewów miesięcznie  1.40 PLN przy wykonaniu więcej niż 50 przelewów miesięcznie
Wychodzące lokalne w GBP	2.40 PLN	1.40 PLN	Za darmo
Przychodzące SEPA	0.50 PLN	Za darmo	Za darmo
Wychodzące SEPA	0.50 PLN	0.25 PLN	Za darmo
ZEN Buddies	Za darmo	Za darmo	Za darmo
Przelew na kartę	1%	1%	1%

<sup>6</sup> Lista dostępna na końcu dokumentu

<sup>7</sup> Lista dostępna na końcu dokumentu

<sup>8</sup> Lista dostępna na końcu dokumentu

<sup>9</sup> Elixir

<sup>10</sup> FPS – Szybkie Płatności

Siedziba główna: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa.

Numer rejestracyjny: 304749651, numer VAT: LT100011714916

www.zen.com, e-mail: hello@zen.com

## PrivatBank<sup>11 12</sup>

Pozycja	Free	Gold	Platinum
PrivatMoney Przelew bankowy Wychodzący <sup>13</sup>	1.00% promocja - 0.00%	1.00% promocja - 0.00%	1.00% promocja - 0.00%
PrivatMoney Przelew na kartę Wychodzący <sup>13</sup>	1.00% promocja - 0.00%	1.00% promocja - 0.00%	1.00% promocja - 0.00%

---

<sup>11</sup> Limity na transakcję: 700 EUR lub równowartość w innej walucie (jeśli odbiorca nie jest klientem PrivatBank)

<sup>12</sup> Limity miesięcznie: 30 przelewów, 9000 EUR, 7-dniowy limit przelewów: 5000 EUR, 1-dniowy limit przelewów: 2000 EUR lub równowartość w innej walucie

<sup>13</sup> Limity per metoda: 7-dniowy limit przelewów: 5000 EUR, 1-dniowy limit przelewów: 2000 EUR

Siedziba główna: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa.

Numer rejestracyjny: 304749651, numer VAT: LT100011714916

www.zen.com, e-mail: hello@zen.com



## Waluta cyfrowa

Pozycja	Free	Gold	Platinum
Opłata za doładowanie w walucie cyfrowej <sup>14</sup>	2%	1.00%	0.50%
Opłata za transfer w walucie cyfrowej <sup>15</sup>	2%	1.00%	0.50%

---

<sup>14</sup> Opłata jest wnoszona do ZEN.COM za bycie stroną pomiędzy użytkownikiem a dostawcą. ZEN.COM nie świadczy bezpośrednio usług w walucie cyfrowej.

<sup>15</sup> Opłata jest wnoszona do ZEN.COM za bycie stroną pomiędzy użytkownikiem a dostawcą. ZEN.COM nie świadczy bezpośrednio usług w walucie cyfrowej.

Siedziba główna: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa.

Numer rejestracyjny: 304749651, numer VAT: LT100011714916

www.zen.com, e-mail: hello@zen.com

## ZEN Pay

Pozycja	Free	Gold	Platinum
ZEN Pay Zakup	Za darmo  Za przelew może zostać naliczona dodatkowa opłata za doładowanie	Za darmo  Za przelew może zostać naliczona dodatkowa opłata za doładowanie	Za darmo  Za przelew może zostać naliczona dodatkowa opłata za doładowanie
ZEN Pay Depozyt	Za darmo  Za przelew może zostać naliczona dodatkowa opłata za doładowanie	Za darmo  Za przelew może zostać naliczona dodatkowa opłata za doładowanie	Za darmo  Za przelew może zostać naliczona dodatkowa opłata za doładowanie

## Zenefits

Pozycja	Free	Gold	Platinum
Natychmiastowy Cashback	50% cashback, który normalnie otrzymuje użytkownik	100% cashback, który normalnie otrzymuje użytkownik	100% cashback, który normalnie otrzymuje użytkownik
Rozszerzona gwarancja <sup>16</sup>	Niedostępne	Basic do 1500.00 EUR za produkt	Premium do 5000.00 EUR za produkt
ZEN Care – Ochrona zakupów <sup>17</sup>	Niedostępne	W każdym momencie, gdy możesz skorzystać z ZEN Care – pobierzemy od Ciebie 10% kwoty transakcji TYLKO wtedy, gdy otrzymamy zwrot transakcji	W każdej chwili możesz zgłosić chęć skorzystania z ZEN Care – za darmo
Wsparcie za pośrednictwem email	Dostępne	Dostępne	Dostępne
Wsparcie poprzez czat w aplikacji mobilnej	Niedostępne	Dostępne	Dostępne

<sup>16</sup> Na wszystkie urządzenia elektroniczne zakupione za pomocą karty ZEN Mastercard® otrzymujesz dodatkowy rok gwarancji.

<sup>17</sup> Gdy coś pójdzie nie tak z zakupami wykonanymi za pomocą karty ZEN Mastercard®, możesz zażądać natychmiastowego zwrotu pieniędzy.

## Dodatkowe opłaty

Pozycja	Free	Gold	Platinum
Opłata za obsługę manualną <sup>18</sup>	120.00 PLN przelew SWIFT SHA 25.00 PLN przelew SEPA 25.00 PLN inny przelew	120.00 PLN przelew SWIFT SHA 25.00 PLN przelew SEPA 25.00 PLN inny przelew	120.00 PLN przelew SWIFT SHA 25.00 PLN przelew SEPA 25.00 PLN inny przelew
Zajęcie środków <sup>19</sup>	384.00 PLN za sprawę	384.00 PLN za sprawę	384.00 PLN za sprawę
Wyciąg bankowy dla poszczególnych okresów	480.00 PLN za sprawę	480.00 PLN za sprawę	480.00 PLN za sprawę
Eksport wyciągów z rachunku zamkniętego na stałe	480.00 PLN za sprawę	480.00 PLN za sprawę	480.00 PLN za sprawę

<sup>18</sup> Opłata pobierana w momencie zwrotu pozostałych środków po zamknięciu rachunku.

<sup>19</sup> Nakaz sądowy nakazujący zajęcie pieniędzy lub mienia osoby trzeciej (zwykle wynagrodzenia wypłacanego przez pracodawcę) w celu zaspokojenia długu dłużnika wobec wierzyciela powodowego.

## Dodatkowe wyjaśnienie

### Lista krajów 1:

- Kanada
- Szwajcaria
- Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej
- Gibraltar
- Grecja
- Wyspa Man
- Jersey
- Kuwejt
- Szwecja
- Stany Zjednoczone Ameryki
- Australia
- Bułgaria
- Brazylia
- Dania
- Estonia
- Guernsey
- Węgry
- Indie
- Islandia
- Liechtenstein
- Litwa
- Mauritius
- Meksyk
- Nowa Zelandia
- Filipiny
- Katar

### Lista krajów 2:

- Wszystkie pozostałe hrabstwa

### Lista krajów 3:

- Argentyna
- Austria
- Belgia
- Kongo
- Chile
- Cypr
- Niemcy
- Dżibuti
- Ekwador
- Hiszpania
- Etiopia
- Finlandia
- Francja
- Gwinea
- Indonezja
- Irlandia
- Izrael
- Włochy
- Jordania
- Japonia
- Kenia
- Kirgizstan
- Korea, Republika
- Lesotho
- Luksembourg
- Łotwa
- Maroko
- Monako
- Malta
- Malawi
- Holandia
- Polska
- Portugalia

Siedziba główna: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa.

Numer rejestracyjny: 304749651, numer VAT: LT100011714916

[www.zen.com](http://www.zen.com), e-mail: [hello@zen.com](mailto:hello@zen.com)

- Paragwaj
- Surinam
- Suazi
- Turcja
- Tajwan, prowincja Chin
- Uganda
- Urugwaj
- Jemen
- Zimbabwe
- Nepal