

ZEN.COM

Ціноутворення для Особистого та Бізнес рахунків

10 липня 2023 (2.1)

Зміст

Рахунок	3
Обмін валют.....	4
Поповнення	5
Видача карток.....	6
Перекази.....	7
PrivatBank	8
Цифрова Валюта	9
Zen Pay.....	10
Zenefits	11
Додаткові витрати.....	12
Додаткове роз'яснення	13

Рахунок

	Free	Gold	Platinum
Відкриття рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
Ведення рахунку	Безкоштовно	0.90 EUR / місяць	6.90 EUR / місяць

Обмін валют

	Free	Gold	Platinum
Обмін валюти, зроблений користувачем	Ринковий курс + 0.5%	Ринковий курс + 0.2%	Ринковий курс + 0.0%
Обмін валюти, зроблений системою	Ринковий курс + 0.5%	Ринковий курс + 0.2%	Ринковий курс + 0.0%
Обмін валюти здійснюється системою під час оплати картою	Ринковий курс + 0.5% якщо операція здійснюється у валюті рахунку Ставка Mastercard® + 0,5% якщо транзакція здійснюється не у валюті рахунку	Ринковий курс + 0.2% якщо операція здійснюється у валюті рахунку Ставка Mastercard® + 0.2% якщо транзакція здійснюється не у валюті рахунку	Ринковий курс + 0.0% якщо операція здійснюється у валюті рахунку Ставка Mastercard® + 0.0% якщо транзакція здійснюється не у валюті рахунку
Комісія в неробочий час валютного ринку	Додатково 0,4% в тарифах	Додатково 0,4% в тарифах	Додатково 0,4% в тарифах

Головний офіс: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Vilnius, Lithuania.

Реєстраційний номер: 304749651, VAT number: LT100011714916

www.zen.com, e-mail: hello@zen.com

Поповнення¹

Спосіб оплати	Free	Gold	Platinum
Visa® і Mastercard®	0.50% для ФО ² з ЄЕЗ ³ 2.50% для бізнесу з ЄЕЗ ⁴ 2.50% для ФО не з ЄЕЗ ⁵ 2.50% для бізнесу за межами ЄЕЗ	0.30% для ФО з ЄЕЗ 2.50% для бізнесу з ЄЕЗ 2.50% для ФО не з ЄЕЗ 2.50% для бізнесу за межами ЄЕЗ	0.00% для ФО з ЄЕЗ 2.50% для бізнесу з ЄЕЗ 2.50% для ФО не з ЄЕЗ 2.50% для бізнесу за межами ЄЕЗ
Apple Pay і Google Pay	0.50% для ФО з ЄЕЗ 2.50% для бізнесу з ЄЕЗ 2.50% для ФО не з ЄЕЗ 2.50% для бізнесу за межами ЄЕЗ	0.30% для ФО з ЄЕЗ 2.50% для бізнесу з ЄЕЗ 2.50% для ФО не з ЄЕЗ 2.50% для бізнесу за межами ЄЕЗ	0.00% для ФО з ЄЕЗ 2.50% для бізнесу з ЄЕЗ 2.50% для ФО не з ЄЕЗ 2.50% для бізнесу за межами ЄЕЗ
PaySafeCash	3.00%	3.00%	3.00%
PaySafeCard	10.00%	10.00%	10.00%
Netteler	2.50% + 0.25 EUR	2.50% + 0.25 EUR	2.50% + 0.25 EUR
Skrill	2.50% + 0.25 EUR	2.50% + 0.25 EUR	2.50% + 0.25 EUR
Skrill Rapid	3.80% + 0.25 EUR	3.80% + 0.25 EUR	3.80% + 0.25 EUR
Bancontact	0.20 EUR	0.20 EUR	0.20 EUR
iDeal	0.10 EUR	0.10 EUR	0.10 EUR
Neosurf	9.00%	9.00%	9.00%

¹ Ліміти: 2.000 євро за 1 день, 5.000 євро за 7 днів

² Картки, видані ФО

³ Картки, випущені в країнах Європейської Економічної Зони

⁴ Картки, випущені для бізнесу

⁵ Картки, видані в країнах поза Європейською Економічною Зоною

Видача карток

Позиція	Free	Gold	Platinum
Замовлення фізичної картки	Перша і наступна - 10.00 EUR	Перша – безкоштовно Друга і наступна - 10.00 EUR	Перша – безкоштовно Друга – безкоштовно Третя і наступна - 10.00 EUR
Замовлення віртуальної картки	Перша – безкоштовно Друга і наступна - 5.00 EUR	Перша – безкоштовно Друга і наступна - 5.00 EUR	Перша – безкоштовно Друга – безкоштовно Третя – безкоштовно Четверта і наступна - 5.00 EUR
Покупки картою ⁶	Безкоштовно Ми застосуємо правильний курс конвертації	Безкоштовно Ми застосуємо правильний курс конвертації	Безкоштовно Ми застосуємо правильний курс конвертації
Покупки картою з кешбеком ⁶	Безкоштовно Ми застосуємо правильний курс конвертації	Безкоштовно Ми застосуємо правильний курс конвертації	Безкоштовно Ми застосуємо правильний курс конвертації
Зняття готівки	Всі – 1.50%	До 200 євро - безкоштовно на місяць Більше 200 євро – 1,50%	До 800 євро - безкоштовно на місяць Більше 800 євро – 1,50%
MoneySend відправлений з ZEN Card	0.00%	0.00%	0.00%
MoneySend отриманий на ZEN Card	3.00%	3.00%	3.00%
Зміна PIN-коду в банкоматі	1.00 EUR	1.00 EUR	1.00 EUR
Довідка про баланс	1.00 EUR	1.00 EUR	1.00 EUR
Додання картки: • Apple Pay • Google Pay • Xiaomi Pay • Garmin Pay	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно

⁶ Ліміт: 2.000 EUR протягом 1 дня, 5.000 EUR протягом 7 днів

Головний офіс: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Vilnius, Lithuania.

Реєстраційний номер: 304749651, VAT number: LT100011714916

www.zen.com, e-mail: hello@zen.com

Перекази⁷

Спосіб переказу	Free	Gold	Platinum
Вхідний SWIFT	4 EUR + 0.10%	3.50 EUR + 0.10%	3.00 EUR + 0.10%
Вихідний SWIFT - SHA	4 EUR + 0.10%	3.50 EUR + 0.10%	3.00 EUR + 0.10%
Вихідний SWIFT - OUR	Категорія країн 1 ⁸ – 15.00 EUR + 0.10% Категорія країн 2 ⁹ – 25.00 EUR + 0.10% Категорія країн 3 ¹⁰ – 40.00 EUR + 0.10%	Категорія країн 1 – 15.00 EUR + 0.10% Категорія країн 2 – 25.00 EUR + 0.10% Категорія країн 3 – 40.00 EUR + 0.10%	Категорія країн 1 – 15.00 EUR + 0.10% Категорія країн 2 – 25.00 EUR + 0.10% Категорія країн 3 – 40.00 EUR + 0.10%
Вхідний локальний ¹¹ в PLN	0.50 EUR	Безкоштовно	Безкоштовно
Вихідний локальний в PLN	0.50 EUR	Безкоштовно	Безкоштовно
Вхідний локальний ¹² в GBP	0.50 EUR	0.30 EUR	Безкоштовно, якщо ви робите менше 50 переказів на місяць 0,30 євро, якщо ви робите більше 50 переказів на місяць
Вихідний локальний в GBP	0.50 EUR	0.30 EUR	Безкоштовно
Вхідний SEPA	0.10 EUR	Безкоштовно	Безкоштовно
Вихідний SEPA	0.10 EUR	0.05 EUR	Безкоштовно
ZEN Buddies	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
Переказ на картку	1%	1%	1%

⁷ Ліміти: 2 000 євро за 1 день, 5 000 євро за 7 днів

⁸ Перелік доступний у кінці документа

⁹ Перелік доступний у кінці документа

¹⁰ Перелік доступний у кінці документа

¹¹ Elixir

¹² FPS – Швидкі Перекази

PrivatBank

Позиція	Free	Gold	Platinum
PrivatMoney Банківський переказ ^{13 14}	1.00% спеціальна пропозиція - 0.00%	1.00% спеціальна пропозиція - 0.00%	1.00% спеціальна пропозиція - 0.00%
PrivatMoney Переказ на картку ^{13 14}	1.00% спеціальна пропозиція - 0.00%	1.00% спеціальна пропозиція - 0.00%	1.00% спеціальна пропозиція - 0.00%

¹³ Ліміти на транзакцію: 700 євро або еквівалент в іншій валюті (якщо одержувач не є клієнтом ПриватБанку)

¹⁴ Ліміт на місяць: 30 переказів, 9000 євро, 7-денний ліміт на переказ: 5000 євро, 1-денний ліміт на переказ: 2000 євро або еквівалент в іншій валюті

Цифрова Валюта¹⁵

Позиція	Free	Gold	Platinum
Комісія за поповнення в цифровій валюті ¹⁶	2%	1.00%	0.50%
Комісія за переказ в цифровій валюті ¹⁷	2%	1.00%	0.50%

¹⁵ Ліміти: 2 000 євро за 1 день, 5 000 євро за 7 днів

¹⁶ Комісія сплачується ZEN.COM за те, що вона є стороною між користувачем і провайдером. ZEN.COM безпосередньо не надає послуги в цифровій валюті.

¹⁷ Комісія сплачується ZEN.COM за те, що вона є стороною між користувачем і провайдером. ZEN.COM безпосередньо не надає послуги в цифровій валюті.

Головний офіс: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Vilnius, Lithuania.

Реєстраційний номер: 304749651, VAT number: LT100011714916

www.zen.com, e-mail: hello@zen.com

Zen Pay¹⁸

Позиція	Free	Gold	Platinum
ZEN Pay Купівля	Безкоштовно Для переказу може стягуватися додаткова комісія за поповнення	Безкоштовно Для переказу може стягуватися додаткова комісія за поповнення	Безкоштовно Для переказу може стягуватися додаткова комісія за поповнення
ZEN Pay Депозит	Безкоштовно Для переказу може стягуватися додаткова комісія за поповнення	Безкоштовно Для переказу може стягуватися додаткова комісія за поповнення	Безкоштовно Для переказу може стягуватися додаткова комісія за поповнення

¹⁸ Ліміти: 2 000 євро за 1 день, 5 000 євро за 7 днів

Zenefits

Позиція	Free	Gold	Platinum
Миттєвий кешбек	50% кешбеку, який користувач зазвичай отримує	100% кешбек, який користувач зазвичай отримує	100% кешбек, який користувач зазвичай отримує
Розширена гарантія ¹⁹	Недоступно	Базова до 1500 євро за продукт	Преміум до 5000 євро за продукт
ZEN Care – Захист покупок ²⁰	Недоступно	Будь-коли ви можете отримати ZEN Care - ми стягнемо з вас 10% від суми транзакції ЛИШЕ, коли отримаємо назад вашу транзакцію	Будь-коли ви можете отримати ZEN Care - Безкоштовно
Підтримка через електронну адресу	Доступно	Доступно	Доступно
Підтримка через чат у мобільному додатку	Недоступно	Доступно	Доступно

¹⁹ Ви отримуєте додатковий рік гарантії на всю електроніку, придбану за допомогою ZEN Mastercard®.

²⁰ Якщо з вашими покупками за допомогою ZEN Mastercard® щось піде не так, ви можете подати запит на негайне відшкодування.

Додаткові витрати

Позиція	Free	Gold	Platinum
Комісія за ручну роботу ²¹	25.00 EUR SWIFT SHA переказ 5.00 EUR SEPA переказ 5.00 EUR інші перекази	25.00 EUR SWIFT SHA переказ 5.00 EUR SEPA переказ 5.00 EUR інші перекази	25.00 EUR SWIFT SHA переказ 5.00 EUR SEPA переказ 5.00 EUR інші перекази
Гарнірування ²²	80.00 EUR за випадок	80.00 EUR за випадок	80.00 EUR за випадок
Банківська виписка за індивідуальний період часу	100.00 EUR за випадок	100.00 EUR за випадок	100.00 EUR за випадок
Експорт виписок з остаточно закритого рахунку	100.00 EUR за випадок	100.00 EUR за випадок	100.00 EUR за випадок

²¹ Стягується при поверненні залишку коштів після закриття рахунку.

²² Судовий наказ про стягнення грошей або майна третьої сторони (зазвичай заробітної плати, що виплачується роботодавцем) для погашення боргу боржника перед кредитором-позивачем.

Додаткове роз'яснення

Перелік країн 1:

- Канада
- Швейцарія
- Великобританія та Північна Ірландія
- Гібралтар
- Греція
- Острів Мен
- Джерсі
- КувейтSweden
- США
- Австралія
- Болгарія
- Бразилія
- Данія
- Естонія
- Гернсі
- Угорщина
- Індія
- Ісландія
- Ліхтенштейн
- Литва
- Маврикій
- Мексика
- Нова Зеландія
- Філіппіни
- Катар

Перелік країн 2:

- Усі

Перелік країн 3:

- Аргентина
- Австрія
- Бельгія
- Конго
- Чилі
- Кіпр
- Німеччина
- Джібуті
- Еквадор
- Іспанія
- Ефіопія
- Фінляндія
- Франція
- Гвінея
- Індонезія
- Ірландія
- Ізраїль
- Італія
- Йорданія
- Японія
- Кенія
- Киргизстан
- Республіка Корея
- Лесото
- Люксембург
- Латвія
- Марокко
- Монако
- Мальта
- Малаві
- Нідерланди
- Польща
- Португалія
- Парагвай
- Сурінам
- Свазіленд

Головний офіс: UAB ZEN.COM, Lvivo g. 25-104, LT-09320, Vilnius, Lithuania.

Реєстраційний номер: 304749651, VAT number: LT100011714916

www.zen.com, e-mail: hello@zen.com

- Туреччина
- Тайвань, провінція Китаю
- Уганда
- Уругвай
- Ємен
- Зімбабве
- Непал