



Умови ZEN Buddies

Редакція 1.0

Опубліковано 16.03.2021 р.

1. Визначення

Визначення термінів, написаних із великої літери, які не містяться в цьому документі, можна знайти в наших Загальних положеннях та умовах. Ознайомтеся з ними, щоб отримати визначення таких термінів.

ZEN Buddies – внутрішній переказ за допомогою номера телефону Одержувача.

ОТР – одноразовий пароль, надісланий за допомогою SMS-повідомлення на мобільний телефон Користувача, зареєстрований у ZEN.

Ви – Користувач, для якого доступна функція ZEN Buddies.

2. Домовленості

Погоджуючись з Умовами ZEN Buddies, Користувач також погоджується з тим, що його номер телефону, підключений до рахунку ZEN, бачитимуть інші Користувачі, номер яких збережено на пристрої, на якому встановлено застосунок ZEN.

3. Як це працює?

ZEN Buddies – це функція, яка дозволяє Користувачам здійснювати внутрішні перекази за допомогою номера телефону Одержувача, не знаючи фактичного номера рахунку Одержувача.

Якщо Одержувач також є Користувачем, переказ буде зараховано на рахунок Одержувача в режимі реального часу. Якщо Одержувач не є Користувачем, він отримає SMS-запрошення з інформацією про переказ коштів, а саме: ім'я відправника, дату, суму й призначення. Одержувач зможе отримати доступ до коштів, зареєструвавши рахунок ZEN.

4. Хто може використовувати ZEN Buddies?

Ця функція доступна для всіх клієнтів-фізичних осіб, які надають необхідні дозволи в застосунку ZEN.

5. Як вибрати Одержувача?

Щоб здійснити новий переказ за допомогою ZEN Buddies, вам потрібно надати застосунку ZEN доступ до своїх контактів. ZEN потрібен дозвіл на доступ до вашого списку контактів, щоб ви могли надсилати гроші своїм друзям, не вводячи інші дані. Не хвилюйтеся. Ми більше нікому не надамо цей номер.

Після надання дозволу застосунок ZEN відобразить список контактів в алфавітному порядку, розділений на два розділи:

- друзі ZEN: контакти, які вже зареєстровані в ZEN і погодилися повідомляти іншим Користувачам свої номери телефонів;
- інші контакти: контакти, які не зареєстровані в ZEN, яким буде запропоновано зареєструвати рахунок ZEN, щоб отримати доступ до переказаних коштів.

Ви також можете зробити одноразовий переказ, ввівши ім'я й номер телефону свого друга. Номер не буде збережено у вашому списку контактів.

6. Як надіслати переказ за допомогою ZEN Buddies?

Щоб надіслати переказ своєму другу, вам потрібно лише:

- увійти в застосунок ZEN;
- вибрати валюту;
- натиснути кнопку «Переказ», а потім вибрати функцію «ZEN Buddies»;
- надати застосунку ZEN доступ до вашого списку контактів (якщо цього не було зроблено раніше);
- вибрати свого друга з переліку або створити новий одноразовий переказ;
- ввести суму й призначення переказу;
- підтвердити переказ за допомогою кнопки «Надіслати».

У деяких випадках вас можуть попросити підтвердити транзакцію за допомогою OTP (одноразового пароля).

7. Що робити, якщо переказ не був прийнятий особою, яка не є Користувачем?

Якщо Одержувач не є користувачем ZEN, йому необхідно буде зареєструвати рахунок ZEN, щоб отримати кошти. Якщо Одержувач не зареєструє рахунок ZEN протягом 14 днів, перераховані кошти повертаються Особі, що здійснює переказ.

8. Повідомлення про проблему

Якщо у вас виникнуть проблеми з функцією ZEN Buddies, напишіть нам на hello@zen.com або скористайтеся чатом у застосунку ZEN. Ми будемо раді вам допомогти.

